



আসন্ন রমজান মাসে আরইবি'র বিশেষ সেবা

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ডের আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির ২ কেটি ৬০ লক্ষ সম্মানীত গ্রাহকের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, আসন্ন পবিত্র রমজান মাসে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে বিশেষ কর্মসূচী গ্রহন করা হয়েছে।

- * পবিত্র এ মাসকে “বিশেষ সেবা মাস” হিসেবে ঘোষণা দেয়া হয়েছে।
- * সমিতি সমূহের অভিযোগ কেন্দ্রগুলো দিন-রাত (২৪ ঘন্টা) চালু থাকবে।
- * বিদ্যুৎ বিলের পিছনে অভিযোগ কেন্দ্রের মোবাইল নম্বর দেয়া আছে। প্রতিটি সমিতিতে হট লাইন চালু করা হয়েছে (যা স্থানীয় পর্যায়ে জানিয়ে দেয়া হবে)
- * প্রতিটি সমিতিতে পর্যবেক্ষন/নিয়ন্ত্রন কেন্দ্র স্থাপন করা হয়েছে।
- * আরইবির সদর দপ্তরে কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রন/পর্যবেক্ষন কেন্দ্র স্থাপন করা হয়েছে (০১৭৯২৬২৩৪৬৭, ০২-৮৯০০৫৭৫)।
- * লাইন, উপকেন্দ্রসহ বৈদ্যুতিক স্থাপনা/সরঞ্জামের রক্ষনা বেক্ষন কাজ সম্পন্ন রাখা হয়েছে।
- * কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটি বাতিল করা হয়েছে।
- * ট্রান্সফরমার, মিটার, তার ইত্যাদি সরঞ্জাম গ্রাহকের নিকটস্থ অফিসে মজুদ রাখা হয়েছে।
- * বিদ্যুৎ বিভাট অতি দ্রুত নিরসনের জন্য প্রতিটি সমিতিতে ০৮ ঘন্টা ব্যাপী ৩টি শিফটের জন্য প্রতিটি জোনাল/সাব জোনাল অফিসে কমপক্ষে ২টি করে “আলোর ফেরিওয়াল” টিম প্রস্তুত রাখা হয়েছে।
- * অভিযোগ প্রাপ্তির ৫ মিনিটের মধ্যে “আলোর ফেরিওয়াল” গ্রাহক প্রান্তে পৌছে যাবে।
- * ইফতার, তারাবিহু ও সেহেরীর সময়কে বিশেষ প্রাধান্য দেয়া হয়েছে।
- * যে কোন বিদ্যুৎ বিভাটে সম্মানীত গ্রাহকদের স্থানীয় অভিযোগ কেন্দ্র/সমিতির হট লাইনে (যা জানিয়ে দেয়া হবে) যোগাযোগ করতে অনুরোধ করা হচ্ছে স্থানীয় ভাবে কোন প্রতিকার পাওয়া না গেলে বিআরইবি'র কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রন কক্ষে (০১৭৯২৬২৩৪৬৭, ০২-৮৯০০৫৭৫) যোগাযোগ করুন।
- * এ বিজ্ঞপ্তিটি সকল সম্মানীত গ্রাহকের নিকট পৌছানোর ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে।

অভিযোগকেন্দ্র /এরিয়া অফিস-

শেরপুর সদর : ০১৭৬৯-৪০১৮২৭

নালিতাবাড়ী : ০১৭৬৯-৪০১৮৩২

কুমহাটি : ০১৭৬৯-৪০১৮২৮

নকলা : ০১৭৬৯-৪০১৮৩৩ (সাব জোনাল অফিস)

শ্রীবরদী : ০১৭৬৯-৪০১৮২৯ (এরিয়া অফিস)

বাকুয়ামারী : ০১৭৬৯-৪০১৮৩৪

ঝিনাইগাতী : ০১৭৬৯-৪০১৮৩০

গাজীরখামার : ০১৭৬৯-৪০২১৮১

নন্দী : ০১৭৬৯-৪০১৮৩১

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড