



Title: কোয়ালিটি পলিসি

Document Code: ISO/01/002

Org: PBS SHR

Effective Date: 10 Feb 19

Revision Status: 00

Page 1 of 1

আমাদের প্রতিষ্ঠানের মূল লক্ষ্য হচ্ছে আওতাধীন শহর ও পল্লী অঞ্চলের সর্বত্র মানসম্মত, নিরবিচ্ছিন্ন এবং সাশ্রয়ী বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।

গ্রামাঞ্চলের শিক্ষা, সংস্কৃতি, কৃষি উৎপাদন, শিল্পায়ন এবং কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি ইত্যাদিতে বিদ্যুতের ব্যবহার করে গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর জীবন মানের উন্নয়ন করাই হচ্ছে আমাদের পবিস এর উদ্দেশ্য। বর্তমানে আধুনিক বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির সাথে পরিচয়ের ফলে পল্লী অঞ্চলের জীবন মানের যে উন্নয়ন হয়েছে সেটি এসেছে পল্লী বিদ্যুতায়নের মাধ্যমেই। পল্লী অঞ্চলে বিদ্যুতায়নের ফলে উৎপাদন বৃদ্ধি, কর্ম ঘন্টা বৃদ্ধি, শিক্ষা ও স্বাস্থ্য সেবার মান বৃদ্ধির মধ্য দিয়ে তা নগরায়নকে সম্প্রসারিত করেছে।

আমাদের পবিস (PBS) এর লক্ষ্য অর্জনে আন্তর্জাতিক মান যাচাই করণ সংস্থার ISO 9001:2015 Standard এর শর্তানুযায়ী Quality Management Systems (QMS) গ্রহণ করেছে এবং সরকার ও বাপবিবোর্ডের (BREB) বিভিন্ন সময়ে প্রণীত আইন-কানুন ও পবিস নীতি নির্দেশিকা প্রতিপালন করে QMS বাস্তবায়ন করেছে।

জনসেবামূলক প্রতিষ্ঠান হিসেবে অত্র পবিস (PBS) এর সর্বোচ্চ কর্মদক্ষতা ও আন্তরিকতা দিয়ে গ্রাহক সেবাকে অগ্রাধিকার দিয়ে আসছে। অধিকন্তু, পবিস এর দক্ষ জনশক্তি দ্বারা বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী সাজ-সরঞ্জামাদি ব্যবহার করে আধুনিক পদ্ধতিতে গ্রাহক সেবা প্রদান করে আসছে। গ্রাহক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে ইতোমধ্যে কম্পিউটারের বহুমুখী ব্যবহারের মাধ্যমে অত্র প্রতিষ্ঠানের দাপ্তরিক কার্যক্রম সুচারুরূপে পরিচালনা করা হচ্ছে। এছাড়াও অত্র সংস্থার গ্রাহক ও কর্মীদের নিরাপত্তার জন্য নিরাপত্তামূলক নির্দেশনাবলী প্রণয়ন করেছে যা প্রতিনিয়ত প্রতিপালিত হচ্ছে।

সময়ের সাথে প্রয়োজন অনুযায়ী প্রচলিত নীতিমালা সংশোধন/পরিবর্তন/পরিবর্ধন/পরিমার্জন করা হয়। পরিবর্তনশীল প্রেক্ষাপট বিবেচনায় প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য বাস্তবায়নে Quality Management Systems (QMS) সর্বত্র ব্যবহার করা হচ্ছে। যা সকল পর্যায়ে ক্রমাগত ভাবে ডেলিগেট করা হচ্ছে।

অনুমোদনকারী:

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার

তাং- ১০-০২-২০১৯



Title: Quality Policy

Document Code: ISO/01/002

Org: PBS SHR

Effective Date: 10 Feb 19

Revision Status: 00

Page 1 of 1

The goal of our organization is to ensure quality, uninterrupted and affordable electricity supply to remote corners of the urban and rural areas of responsibility.

The purpose of our PBS is to use electricity as a means of creating opportunities for employment generation, agricultural production, industrialization, education, culture, and enhancing the socioeconomic development of rural areas and thus improving the standard of living and quality of life for the rural people. Lifestyle and living pattern in the rural areas have improved due to the introduction of modern electrical appliances that came with the rural electrification. The electrification of the rural areas has enhanced urbanization in the shape of civic amenities, higher productivity, longer working hours, better education system, sanitation, health care, etc.

In pursuit of this goal PBS has adopted the Quality Management System (QMS) as per the requirements of the ISO 9001: 2015 standard and complies with all applicable legal requirement of the country, including all the amendments and related rules, regulations, policies and instructions given from BREB and the GOB from time to time.

Being a service oriented organization, PBS places the most importance to the requirements of consumers with maximum efficiency and effectiveness. In addition, PBS will continually persevere to get cost effective equipment & tools for providing service with well-trained manpower. Our organization has already adopted various computerized programs to serve our valuable consumers better and better. The PBS has adopted rules and regulations for safety & security of line crews / staffs and consumers.

The Policy will be reviewed as and when required and all areas of QMS will be continually improved to achieve the goals and objectives/APA of the organization effectively. The policy will be communicated and understood within the headquarters of PBS.

Approved By:

Sr. General Manager/General Manager

Date: 10-02-2019